



Erasmus+

VŠEOBECNÝ POPIS BLOKU

ZÍSKAVANIE KONTAKTOV A BUDOVANIE VZŤAHOV

Získavanie kontaktov a budovanie vzťahov

POPIS:

1 Schopnosť nadväzovať kontakty ako člen Rady Mládeže (RM) alebo Mládežníckeho Parlamentu (MP) je dôležitá pri internej práci členov RM/MP, ako aj pri kontakte s vonkajším prostredím. Vytváranie sietí kontaktov (networking) umožňuje spájať skúsenosti, vedomosti a zručnosti rôznych ľudí, napr. členov RM/MP, a vyvíjať nové riešenia, učiť sa jeden od druhého a dosahovať spoločné ciele. Pre členov RM/MP je tiež dôležité budovať vzťahy so zástupcami iných organizácií a inštitúcií – v prípade potreby to umožňuje rýchle využitie kontaktov a kompetencií. Veľmi dôležitá je aj možnosť nadviazať kontakty so zástupcami mládežníckych skupín, ktoré sú zastúpené v práci RM/MP. Získavanie kontaktov a budovanie vzťahov súvisí s úlohou takzvaného networkera, ktorú chceme v účastníkoch prebudiť a ku ktorej ich chceme povzbudiť.

VEDOMOSTI:

Pozná pravidlá vytvárania kontaktných sietí v činnostiach RM/MP.

Pozná svoju vlastnú hodnotu a schopnosti a vie, čo a ako môže ponúknuť ostatným.

Pozná pracovné metódy pre vytváranie kontaktných sietí.

ZRUČNOSTI:

Dokáže počúvať a prepájať rôzne skúsenosti a témy.

Dokáže vytvoriť bezpečný priestor pre ľudí, aby sa mohli podeliť o svoje skúsenosti.

Vie, ako moderovať stretnutie a vyvážiť smelosť/hanblivosť jednotlivých účastníkov.

Je schopný vyrovnávať sa s odmietnutím (metóda 100 odmietnutí).

Dokáže spájať ľudí do funkčných sietí v rámci svojho tímu a s externými partnermi.

POSTOJE:

Aktívne objavuje silné stránky členov rady mládeže.

Vidí v každom človeku a v každej organizácii zdroj, ktorý sa dá využiť v práci RM/MP.

Oceňuje silu a potenciál networkingu.

Získavanie kontaktov a budovanie vzťahov

CIELE BLOKU (čo konkrétne chceme blokom dosiahnuť)	Pripraviť členov RM/MP na vytváranie sietí jednotlivcov, skupín a organizácií prostredníctvom: <ul style="list-style-type: none">• zlepšenia vedomostí účastníkov o vytváraní sietí a budovaní vzťahov,• zažívania situácií, kde je nevyhnutná komunikácia a spolupráca s ostatnými,• získavania skúseností so zapájaním rôznych ľudí a objavovaním toho, čo môžu RM/MP ponúknuť,• analýzy vlastného konania a konania skupiny, ktoré podporuje alebo bráni dosiahnutiu cieľa,• identifikácie zručností a postojov dôležitých v činnosti, ktoré sú relevantné pre osobu vytvárajúcu sieť kontaktov,• formulovania záverov, ktoré sú dôležité pre networkera,• zápisu činností osoby, ktorá vytvára sieť kontaktov.
POMÔCKY (ktoré budú potrebné na prípravu bloku)	Flipchart Fixy Ilustrácie/ fotografie /karty s obrázkami (napr. DIXIT) – v množstve, ktoré je o niečo vyššie, ako počet účastníkov Samolepiace papierové bločky Obálky - jedna na účastníka Vytlačené a vystrihnuté karty (25 kusov) s informáciami pre účastníkov. Papiere formátu A4
ČAS	145 minút
OBSAH (zoznam jednotlivých činností)	<ul style="list-style-type: none">• Vstup do teórie (teoretický úvod)• Komunikácia a spolupráca Hra- 24 kusov• Analýza činnosti počas aktivity Hra - 24 kusov• Zhrnutie kompetencií networkera

Blok 1.



~ 45 minút	Vstup do teórie – teoretický úvod
cieľ	<ul style="list-style-type: none">• Príprava účastníkov na školenie.• Zoznámenie sa s účastníkmi školenia.• Zlepšiť znalosti členov RM/MP o sieťach a vytváraní sietí kontaktov.
pomôcky	Flipchart, fixky, Ilustrácie / fotografie / karty s metaforami (napr. DIXIT) - v počte o niečo väčšom, ako je počet účastníkov samolepiace papierové lístky (postity)
pokyny	<p>Na podlahu rozmiestnime rôzne fotografie/ ilustrácie/ karty s obrázkami a požiadame účastníkov, aby si každý vybral jednu fotografiu/ilustráciu/kartu, ktorá nejakým spôsobom vyjadruje, ako sa teraz (alebo nedávno) cítil. Každý účastník opíše asociáciu so svojím obrázkom a podelí sa so svojou náladou.</p> <p>Následne uvedieme účastníkov do ďalšej aktivity a informujeme ich o metóde, s ktorou budú pracovať, oboznámime ich s cieľmi bloku a časovým harmonogramom.</p> <p>Opýtame sa účastníkov, aké majú osobné očakávania a požiadame ich, aby očakávania napísali na samolepiace papierové bločky - na každý lístok jedno očakávanie. Potom ich zoradíme do podobných oblastí a spoločne prejdeme jednotlivé očakávania, kde vysvetlíme, ktoré sa splnia a ktoré nie a prečo.</p> <p>Spoločne diskutujeme o kompetenciách networkera s použitím prílohy č. 1 Networker.</p>
rozbior vyhodnotenie	Na záver tejto časti poukážeme na to, aké dôležité je pre vytváranie sietí vytvárať podmienky na to, aby sa ľudia navzájom spoznávali. Opýtame sa účastníkov ako sa vidia v takejto úlohe, či majú skúsenosti s prepájaním iných ľudí, a ak áno, diskutujeme s účastníkmi o tom, ako to možno využiť v práci RM/MP.

Blok 1.



~ 50 minút	Komunikácia a spolupráca - Hra 24 kusov
cieľ	<ul style="list-style-type: none">• Účastníci zažijú situáciu, kde je potrebná komunikácia a spolupráca s ostatnými.• Účastníci získavajú skúsenosti so zapájaním ľudí a objavovaním toho, čo môžu ponúknuť.
pomôcky	<ul style="list-style-type: none">• Obálky - jedna na účastníka• Vytlačené, vystrihnuté kartičky (25 kusov) s informáciami pre účastníkov. Karty pre každého účastníka sa vložia do obálky.• Papier formátu A4• Flipchart a fixky <p>Počet účastníkov: 10-24 Trvanie hry: 30 min. Čas prípravy: 10 min. Počet škooliteľov potrebných na prípravu: 1 Počet škooliteľov potrebných na jednu hru (minimálne): 1 Prostredie: v interiéri</p>
pokyny	<p>Do aktivity môžeme zapojiť minimálne 10 a maximálne 24 účastníkov. Na prípravu potrebujeme 10 minút a na realizáciu 40 minút. Hra sa realizuje v interiéri.</p> <p>Účastníci si sadnú do kruhu a vedúci hry im rozdá obálky, v ktorých sa nachádzajú karty s informáciami Príloha č. 2. Každý účastník (hráč) získava 1-2 informácie (v prípade, že je plný počet účastníkov 24 – tak dostane iba jednu kartičku s úlohou. Oznamíme im, že na splnenie úlohy majú 40 minút.</p> <p>Účastníkom hry poskytneme iba informácie, koľko času majú na splnenie úlohy, ďalšie potrebné informácie sú na rozdaných kartičkách.</p>

Blok 1.



~ 50 minút	Komunikácia a spolupráca - Hra 24 kusov
cieľ	<ul style="list-style-type: none">• Účastníci zažijú situáciu, kde je potrebná komunikácia a spolupráca s ostatnými.• Účastníci získavajú skúsenosti so zapájaním ľudí a objavovaním toho, čo môžu ponúknuť.
pomôcky	<ul style="list-style-type: none">• Obálky - jedna na účastníka• Vytlačené, vystrihnuté kartičky (25 kusov) s informáciami pre účastníkov. Karty pre každého účastníka sa vložia do obálky.• Papier formátu A4• Flipchart a fixky <p>Počet účastníkov: 10-24 Trvanie hry: 30 min. Čas prípravy: 10 min. Počet školiteľov potrebných na prípravu: 1 Počet školiteľov potrebných na jednu hru (minimálne): 1 Prostredie: v interiéri</p>
pokyny	<p>Úloha pre skupinu (napísaná na flipcharte): Nájdite odpoveď na otázku: V akom poradí navštívila Janova skupina uvedené krajiny?</p> <p>Pravidlá:</p> <ul style="list-style-type: none">- úlohou hráča je presne odpovedať na otázky ostatných, pričom aj on sám kladie ostatným otázky- hráč nesmie nikomu ukázať ani priamo prečítať informácie zo svojej karty
rozbor vyhodnotenie	<p>Po uplynutí 40 minút hru ukončíme (ak účastníci nenašli riešenie) alebo ju ukončíme skôr, ak sa účastníkom podarilo nájsť riešenie rýchlo.</p>

Blok 2.



~ 30 minút	Analýza Činností počas aktivity Hra 24 kusov
cieľ	<ul style="list-style-type: none">• Analýza vlastného a skupinového konania, ktoré bolo priaznivé a ktoré bránilo dosiahnutiu cieľa účastníkov hry.• Identifikácia zručností a postojov, ktoré sú dôležité v hre a zároveň sú relevantné pre osobu vytvárajúcu sieť kontaktov.• Formulácia záverov dôležitých pre networkera.
pomôcky	Flipchart + fixky
pokyny	<p>Čo nás hra naučila - analýza Účastníci majú možnosť diskutovať o aktivite Hra 24 a vyvodí z nej závery pre osobu, ktorá vytvára kontaktné siete medzi ľuďmi a organizáciami v práci RM/MP.</p> <p>Analýzu vedieme podľa nasledujúcich bodov:</p> <ul style="list-style-type: none">- osobné hodnotenie účasti jednotlivých účastníkov na hre + spätná väzba od ostatných účastníkov- hodnotenie tímu ako celku - spätná väzba od účastníkov + informácie od vedúceho aktivity (školiťa),- aké ľahké/ťažké bolo pre účastníkov plniť úlohu networkera počas stresu a tlaku, ktorý úloha vyvolávala,- aké skúsenosti majú so zapojením členov, ktorí nemali dôležité informácie na splnenie úlohy.
rozbor vyhodnotenie	<p>V závere zhrnieme skúsenosti z hry: zdôrazňujeme, že je dôležité vedieť sa vžiť do situácie druhých a naplno využiť ich potenciál, nielen zdroje, ktoré sú zrejmé.</p> <p>Podnecujeme diskusiu o spôsoboch, ktoré bránia takýmto postojom a o spôsoboch, ako ich znížiť, a naopak, nájsť mechanizmy, ktoré podporujú kompetencie, o ktorých sme diskutovali. Nápady z diskusie zapíšeme na flipchart.</p>

Blok 3.



~ 10 minút	Zhrnutie vedomostí, zručností a postojov dôležitých pre vytváranie sietí
cieľ	<ul style="list-style-type: none">• Vyvodenie záverov pre osoby, ktoré vytvárajú siete kontaktov z prednášky, účasti na hre a iných skúseností• Spísanie zoznamu aktivít človeka, ktorý vytvára siete.
pomôcky	Flipchart + fixky samolepiace papierové bločky
pokyny	<p>Opýtame sa účastníkov, aké sú podľa nich dôležité činnosti, ktoré robí osoba vytvárajúca siete kontaktov a aké postoje by mala mať pri ich vykonávaní.</p> <p>Zapíšme dané odpovede do dvoch stĺpcov na flipcharte. Jeden stĺpec budú dôležité činnosti, jeden stĺpec postoje osoby.</p> <p>Zdôrazňujeme dôležitosť postojov, napr. rešpektovanie kompetencií každého účastníka siete, čo umožňuje efektívne zapojiť ho a motivovať ho k zdieľaniu zdrojov, teda toho, čo môže ponúknuť.</p>

POMÔCKY

Príloha č. 1

Networker

Networker je človek, ktorý pevne verí, že každý človek má v sebe nejaké jedinečné dary, o ktoré sa môže podeliť s ostatnými. Je otvorený voči každému človeku a jeho jedinečnosti, aktívne objavuje a vyzdvihuje silné stránky a schopnosti ľudí, s ktorými prichádza do kontaktu, a aktívne vytvára a hľadá možné prepojenia s inými ľuďmi a organizáciami. Networker je schopný premýšľať a vcítiť sa do charakteristík a potrieb jednotlivcov a celých organizácií, zjednodušiť tieto potreby do zrozumiteľných celkov a foriem vyjadrenia a v tejto jednoduchosti ich prepojiť s ďalšími článkami siete, ktoré to buď samy ponúkajú, alebo majú tieto možnosti, ale ešte nevyužívajú svoj plný potenciál.

Zdroj: <https://www.citaty.emamut.eu/>



POMÔCKY

Príloha č. 2

Karty s informáciami pre hráčov

Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Niektoré z informácií, ktoré ste dostali, sú bezvýznamné a nepomôžu vám pri riešení úlohy.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Po preštudovaní máp sa manažéri rozhodli vymeniť všetky autá za terénne vozidlá z požičovni.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Prvou krajinou, ktorú Pavlova skupina navštívila, bolo Slovensko.
Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Pred zostavením harmonogramu si Pavla vyžiadala informácie od pracovníkov cestovnej kancelárie.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Počas cesty sa často vyskytovali problémy s komunikáciou a kultúrne nedorozumenia.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Petrova skupina navštívila Maďarsko ako posledná.
Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Bolo ťažké rozhodnúť, ktorá skupina bola z hľadiska jazykových zručností najlepšia.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Meteorologická služba predpovedala jasný a vlhký deň.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Úlohou skupiny je odpovedať na nasledujúcu otázku: "V akom poradí navštívila Petrova skupina vybrané krajiny?" Vaša skupina má všetky potrebné informácie.

POMÔCKY

Príloha č. 2

Karty s informáciami pre hráčov

Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Pavla a Petra boli rady s tým, ako sa skupinám darilo s jazykovými a kultúrnymi bariérami.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Všetky štyri skupiny súčasne navštívili rôzne krajiny a na konci návštevy každej krajiny sa vymenili.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Predtým, ako boli autá nahradené z požičovní, boli testované - ukázalo sa, že nie sú schopné ísť na nespevnených cestách.
Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Pavol sa stretol s Petrom, aby prediskutovali plán cesty, harmonogram však spravila Pavla.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Pavol navštívil Českú republiku ako tretiu krajinu počas svojej cesty.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Nové slovníky na prekonanie jazykovej bariéry v jednotlivých krajinách zrejme neboli veľmi nápomocné.
Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Každý manažér IBM navštívil štyri krajiny v rôznom poradí.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Každý manažér IBM mal svoju obľúbenú krajinu a zostavil plán cesty tak, aby jeho obľúbená krajina bola navštívená ako prvá.	Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!	Súčasťou seminára IBM boli aj exkurzie do štyroch krajín, kde sa účastníci rozdelili do štyroch skupín pod vedením štyroch manažérov.

POMÔCKY

Príloha č. 2

Karty s informáciami pre hráčov

Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!

Roman síce nevedel žiadnu zo skupín, ale v ten deň významne pomáhal pri riešení problémov.

Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!

Skupina, ktorá vstala skoro na raňajky, začala svoju cestu v Poľsku.

Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!

Skupina Pavly nebola v Českej republike posledná.

Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!

Skupina Pavly je tá, ktorá v ten deň vstala skoro na raňajky.

Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!

Skupina Petra cestovala po Poľsku ešte pred Slovenskom.

Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!

Peter, Petra a Pavol strávili prvý večer diskusiou o krajinách, ktoré v ten deň navštívili a prezeraním máp.

Uvedené informácie môžete iným ľuďom len povedať – priamo neukazovať!!!

Vypracovanie harmonogramu bolo náročné, pretože Peter a Pavla chceli začať svoju cestu v tej istej krajine.